

“SPORTELLO I CONSUMATORI”

1) GENERALITA’

Lo sportello denominato “i consumatori” renderà disponibili tutte le iniziative dell’Assessorato Regionale alla tutela dei consumatori e semplificazione Amministrativa, che abbiamo un rilievo per la cittadinanza, e avrà il compito di raccogliere le istanze dei cittadini e sarà competente a fornire informazioni, svolgere attività di guida agli utenti e di monitoraggio, relativamente a:

- a) Servizi erogati dalle Pubblica Amministrazione – Enti Locali
- b) Servizi erogati da Enti o Aziende che erogano servizi di primaria importanza (sanità, trasporti, utenze, ecc)
- c) Rapporti tra consumatori e soggetti privati (artigiani, commercianti, assicurazioni, ecc)
- d) Coordinamento con gli altri istituti preposti alla tutela del consumatore.

2) OBIETTIVI

Lo sportello del Consumatore ha l’obiettivo di instaurare un momento di dialogo diretto, cercando di umanizzare e personalizzare il confronto con ciascun consumatore con le problematiche del consumerismo, e di coinvolgere in tale processo cittadini ed enti locali. Nasce per fornire informazioni, consulenza e supporto in relazione alle svariate problematiche che il consumatore si trova a dover affrontare nella sua vita quotidiana, per riuscire a beneficiare di tutti i suoi diritti che gli spettano ma che sovente non sono riconosciuti o rispettati, per portare una maggiore acquisizione di conoscenza delle modalità per usufruire di servizi pubblici e privati, e intervenire direttamente, con un’azione mirata e risolutiva nei casi in cui il diritto del consumatore sia ignorato o lesa. Con questa azione mirata all’informazione e alla consulenza si intende promuovere un’azione che favorisca il miglioramento delle condizioni di vita e renda il consumatore protagonista nel suo processo di crescita e di formazione.

3) ATTIVITA’ PREVISTE

Lo sportello intende occuparsi di tutte le problematiche del consumatore, come:

- Tutela contribuente;
- Rapporti con pubblica amministrazione;
- Garanzie contrattuali;
- Risparmio energetico e fonti alternative;
- Prezzi e tariffe;
- Sicurezza dei prodotti;
- Telefonia ed utenze;
- Responsabilità per prodotti difettosi;
- Rapporti tra professionisti e consumatori;
- Presentazioni artigianali e professionali;

Progetto: “*Sportello i consumatori*”

- Commercio elettronico;
- Sicurezza alimentare;
- Viaggi e turismo;
- Qualità di prodotti e servizi;
- Legalità e giustizia;
- Accesso al credito;
- Sicurezza stradale;
- Rapporti con banche e finanziarie;
- Garanzie contrattuali;
- Prevenzione dal sovra indebitamento.